

❖ **MISSION**

L'assistant(e) de magasin accueille, conseille, vend les produits Claire's et fidélise nos clients tout en valorisant l'image et en respectant l'esprit de la marque.

❖ **DOMAINES DE RESPONSABILITES**

Développer les ventes et le service client

- Accueillir le client avec enthousiasme et en proposant un panier à chaque visiteur
- Procéder à toutes les étapes de la vente, dans le but de vendre les produits Claire's et de satisfaire la clientèle : Accueil, accroche, identification du besoin, reformulation, vente complémentaire et additionnelle, prise de congé...
- Informer la clientèle sur les opérations commerciales en cours
- Représenter la marque (tenue, attitude, comportement, disponibilité...)
- Connaître les produits et savoir les mettre en valeur
- Promouvoir le piercing auprès de la clientèle et le pratiquer
- Contribuer à l'atteinte des objectifs commerciaux
- Connaître, appliquer et respecter les procédures d'encaissement

Contribuer à la bonne tenue du magasin ou de la concession

- Gérer les livraisons
- Contribuer à la bonne tenue du magasin et de la réserve (réassort, rangement, propreté...)
- Mettre en place les promotions, soldes en magasin selon les consignes transmises par sa hiérarchie dans les délais impartis

Participer au bon fonctionnement du magasin ou de la concession

- Respecter les consignes de sécurité et signaler tout incident à son responsable
- Lutter contre la démarque inconnue en appliquant les procédures magasin
- Contribuer à la bonne atmosphère au sein du magasin
- Participer à la bonne réalisation des inventaires
- Respecter les plannings et consignes données

(liste non exhaustive)

❖ **SAVOIR ETRE**

Esprit commercial
Ecoute
Dynamisme

Esprit positif
Capacité de remise en cause
Qualités relationnelles

❖ **INDICATEURS DE PERFORMANCE**

Chiffre à réaliser
Target du jour
AVS

UPT
Ear piercing
Add'ons

Taux du dernier inventaire
Taux de conversion

❖ **RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**

Responsable de Magasin et Responsable Adjoint de Magasin



2eme étage, 21 boulevard Haussmann 75009 PARIS, France

t : +33 (0) 1 40 29 13 10 f : +33 (0) 1 40 29 13 29 www.claire's.com

S.A.S au capital de 15 853 600 Euros - SIRET 342 837 416 00623 - Code A P E 4778C

TVA Intracom : FR17 342837416